

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Identificación del Responsable

SGJ COMPANY E.I.R.L. (en adelante, **PERCOMS**), identificada con RUC correspondiente y domicilio en Lima, Perú, es la titular del sitio web percoms.com.pe y responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del registro de usuarios.

2. Marco Normativo

Esta política se ajusta a la **Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales)** y su Reglamento, garantizando el derecho fundamental a la protección de la información de nuestros clientes.

3. Datos Recopilados y Finalidad

Al registrarse en nuestra plataforma, solicitamos datos como nombres, DNI/RUC, correo electrónico, teléfono y dirección. Estos datos se utilizan para:

- **Gestión Comercial:** Procesar ventas de productos tecnológicos y facturación.
- **Gestión de Proyectos:** Coordinar el desarrollo de software a medida y soporte técnico.
- **Seguridad:** Validar la identidad del usuario y prevenir fraudes informáticos.
- **Marketing (Opcional):** Envío de ofertas mediante consentimiento específico.

4. Consentimiento del Usuario

El registro en la web implica el **consentimiento libre, previo, expreso e informado** del usuario. Para que este sea válido, el usuario deberá marcar la casilla (checkbox) de aceptación antes de enviar su información.

5. Banco de Datos y Almacenamiento

Los datos serán incorporados en el banco de datos de "**Usuarios y Clientes**" debidamente inscrito ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. La información se conservará mientras sea necesaria para la relación comercial o hasta que el titular solicite su supresión.

6. Transferencia de Datos y Flujo Transfronterizo

PERCOMS podrá transferir datos a terceros (proveedores de hosting, pasarelas de pago o servicios de nube) para el correcto funcionamiento de la web. En caso de servidores internacionales, se garantiza un nivel de protección adecuado conforme a la normativa.

7. Ejercicio de Derechos ARCO

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** enviando una comunicación al correo electrónico **soporte@percoms.com.pe**. También pueden acudir ante la Dirección de Protección de Datos Personales del MINJUS si consideran que su solicitud no fue atendida.

8. Medidas de Seguridad

Implementamos estándares técnicos como el protocolo **SSL (Secure Sockets Layer)** para cifrar la información y protegerla contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.